



Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**Gobierno del Estado de Yucatán**

**Fideicomiso Público para el Desarrollo del  
Turismo de Reuniones en Yucatán**

Manual de Procedimientos

Revisión 02

**LISTADO DE PROCEDIMIENTOS**

El presente manual establece y difunde los procedimientos del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán con información veraz, vigente y actualizada por cada uno de los responsables de las unidades administrativas, las cuales se enlistan a continuación.

| Unidad Administrativa         | Documento  | Código            |
|-------------------------------|--|-------------------|
| Dirección General             | Procedimiento para Coordinar la Comercialización del CIC Yucatán.                                      | PR-DGE-01 R01     |
|                               | Procedimiento para Elaborar Contratos del Fideicomiso.   | PR-DGE-JUR-01 R02 |
|                               | Procedimiento para Administrar las Sesiones del Comité Técnico.  | PR-DGE-JUR-02 R01 |
|                               | Procedimiento para Realizar Licitaciones de Bienes y Servicios.  | PR-DGE-JUR-03 R01 |
|                               | Procedimiento para Gestionar las Solicitudes de Acceso a la Información.                               | PR-DGE-TRA-01 R00 |
|                               | Procedimiento para Gestionar las Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos ARCO.                   | PR-DGE-TRA-02 R00 |
| Dirección de Comercialización | Procedimiento para Administrar la Comercialización de los Salones y Servicios Conexos del CIC Yucatán. | PR-DCO-01 R02     |
| Dirección de Operaciones      | Procedimiento para Verificar el Funcionamiento de la Planta de Emergencia.                             | PR-DOP-MAN-01 R01 |
|                               | Procedimiento para Gestionar Mantenimiento General del CIC Yucatán.                                    | PR-DOP-MAN-02 R01 |
|                               | Procedimiento para Controlar la Entrega y Recepción de Salones.  | PR-DOP-01 R02     |
|                               | Procedimiento para Asignar Equipo de Cómputo al Personal de Nuevo Ingreso.                             | PR-DOP-INF-01 R01 |
|                               | Procedimiento para Otorgar Servicio de Internet al Cliente Externo.                                    | PR-DOP-INF-02 R02 |
|                               | Procedimiento para Brindar Mantenimiento a los Equipos de Cómputo.                                     | PR-DOP-INF-03 R01 |
|                               | Procedimiento para Realizar Respaldos de Información de las Bases de Datos.                            | PR-DOP-INF-04 R01 |

*car.*

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Manual de Procedimientos

| Unidad Administrativa                  | Documento   | Código            |
|--|---|-------------------|
|  | Procedimiento para Brindar el Servicio de Seguridad al Cliente Externo.   | PR-DOP-SEG-01 R02 |
| Dirección de Administración y Finanzas | Procedimiento para Proporcionar Inducción al Personal de Nuevo Ingreso.   | PR-DAF-RHU-01 R01 |
|  | Procedimiento para Gestionar las Incidencias del Personal Activo.   | PR-DAF-RHU-02 R01 |
|  | Procedimiento para Elaborar la Nómina y Resguardar la Documentación Generada.   | PR-DAF-RHU-03 R01 |
|  | Procedimiento para Administrar Vales de Gasolina.   | PR-DAF-RHU-04 R00 |
|  | Procedimiento para Gestionar Mantenimiento Vehicular.   | PR-DAF-RHU-05 R00 |
|  | Procedimiento para Realizar Adquisiciones, Arrendamientos o Prestación de Servicios del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán. | PR-DAF-IEG-01 R02 |
|  | Procedimiento para Gestionar las Cuentas por Pagar.   | PR-DAF-IEG-02 R02 |
|  | Procedimiento para Adquirir Bienes o Servicios Mediante Fondo Fijo.   | PR-DAF-IEG-03 R01 |
|  | Procedimiento para Gestionar y Comprobar Recursos de Comisiones de Trabajo.   | PR-DAF-IEG-04 R01 |
|  | Procedimiento para Emitir Estados Financieros.  | PR-DAF-CON-01 R01 |
|  | Procedimiento para Liquidar el Impuesto Sobre la Renta.   | PR-DAF-CON-02 R01 |
|  | Procedimiento para Administrar y Resguardar Activos del Fideicomiso.  | PR-DAF-CON-03 R00 |

*CR*

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”



**CONTROL DE CAMBIOS**

| Fecha      | Número de revisión | Actividad  |
|------------|--------------------|--|
| 30/08/2019 | 00                 | Generación del Manual de Procedimientos del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán.  |
| 10/08/2023 | 01                 | Actualización del Manual de Procedimientos del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (Actualización del PR-DGE-JUR-01 Procedimiento para Elaborar Contratos del Fideicomiso, PR-DGE-JUR-02 Procedimiento para Administrar las Sesiones del Comité Técnico, PR-DGE-JUR-03 Procedimiento para Realizar Licitaciones de Bienes y Servicios, PR-DCO-01 Procedimiento para Administrar la Comercialización de los Salones y Servicios Conexos del CIC Yucatán, PR-DOP-MAN-01 Procedimiento para Verificar el Funcionamiento de la Planta de Emergencia, PR-DOP-OPE-01 Procedimiento para Controlar la Entrega y Recepción de Salones, PR-DOP-SIN-02 Procedimiento para Otorgar Servicio de Internet al Cliente Externo, PR-DOP-SEG-01 Procedimiento para Brindar el Servicio de Seguridad al Cliente Externo, PR-DAF-RHU-01 Procedimiento para Proporcionar Inducción al Personal de Nuevo Ingreso, PR-DAF-RHU-02 Procedimiento para Gestionar las incidencias del Personal Activo, PR-DAF-RHU-03 Procedimiento para Elaborar la Nómina y Resguardar la Documentación Generada, PR-DAF-IEG-01 Procedimiento para realizar adquisiciones, arrendamientos o prestación de servicios del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán, PR-DAF-IEG-02 Procedimiento para Gestionar las Cuentas por Pagar, PR-DAF-IEG-03 Procedimiento para Adquirir Bienes o Servicios Mediante Fondo Fijo, PR-DAF-CON-01 Procedimiento para Emitir Estados Financieros, PR-DAF-CON-02 Procedimiento para Liquidar el Impuesto Sobre la Renta Generación del PR-DGE-01 Procedimiento para Coordinar la Comercialización del CIC Yucatán, PR-DOP-MAN-02 Procedimiento |

*cap.*

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”



Manual de Procedimientos

|            |    |  |
|------------|----|--|
|            |    | <p>para Gestionar Mantenimiento General del CIC, PR-DOP-SIN-03 Procedimiento para Brindar Mantenimiento a los Equipos de Cómputo, PR-DOP-SIN-04 Procedimiento para Realizar RespalDOS de Información de las Bases de Datos, PR-DAF-RHU-04 Procedimiento para Administrar Vales de Gasolina, PR-DAF-RHU-05 Procedimiento para Gestionar Mantenimiento Vehicular, PR-DAF-IEG-04 Procedimiento para Gestionar y Comprobar Recursos de Comisiones de Trabajo; Eliminación del PR-DGE-PCA-01 Procedimiento para Recabar Información Estadística del Turismo de Reuniones, PR-DAC-01 Procedimiento para Atender al Cliente de Turismo de Reuniones, PR-DPR-MPU-01 Procedimiento para Promover y Representar al Estado en Eventos del Segmento de Turismo de Reuniones).</p>  |
| 12/07/2024 | 02 | <p>Actualización del Manual de Procedimientos del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (Actualización del PR-DGE-01 Procedimiento para Coordinar la Comercialización del CIC Yucatán, PR-DGE-JUR-01 Procedimiento para Elaborar Contratos del Fideicomiso, PR-DCO-01 Procedimiento para Administrar la Comercialización de los Salones y Servicios Conexos del CIC Yucatán, PR-DOP-MAN-02 Procedimiento para Gestionar Mantenimiento General del CIC Yucatán, PR-DOP-01 Procedimiento para Controlar la Entrega y Recepción de Salones, PR-DOP-INF-01 Procedimiento para Asignar Equipo de Cómputo al Personal de Nuevo Ingreso, PR-DOP-INF-02 Procedimiento para Otorgar Servicio de Internet al Cliente Externo, PR-DOP-INF-03 Procedimiento para Brindar Mantenimiento a los Equipos de Cómputo, PR-DOP-INF-04 Procedimiento para Realizar RespalDOS de Información de las Bases de Datos, PR-DOP-SEG-01 Procedimiento para Brindar el Servicio de Seguridad al Cliente Externo, PR-DAF-IEG-01 Procedimiento para Realizar Adquisiciones, Arrendamientos o Prestación de Servicios del Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán, PR-DAF-IEG-02 Procedimiento para Gestionar las Cuentas por</p> |

*WR*

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”





Manual de Procedimientos

Pagar, PR-DAF-IEG-04 Procedimiento para Gestionar y Comprobar Recursos de Comisiones de Trabajo).

**FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO**

**Autorizó**

---

**Lic. Gonzalo Gabriel Rosel Ramírez**  
**Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de**  
**Reuniones en Yucatán.**

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”